

Returblankett

Använd denna blankett vid retur, reklamation eller byte av varor. **Bifoga alltid kopia på kvitto/faktura.**

Namn _____ Telefonnummer _____

Datum _____ Kundnummer _____

Ordernummer _____ E-post _____

Jag returnerar följande vara/varor:

Returkoder 1. Retur 2. Byte 3. Reklamation

Antal	Artikelnummer	Benämning	Returkod

Orsak vid retur/reklamation. Noteringar vid byte.

Vänligen beskriv eventuellt fel så detaljerat som möjligt. Beskriv felets art, hur felet uppstod och omständigheter i samband med detta (tex hur produkten användes, i vilken miljö eller annat anmärkningsvärt). Detta gör att hanteringen av ditt ärende går fortare.

Gäller det byte/retur så notera om du önskar byta till någon annan vara eller om du önskar få ett tillgodo eller pengarna återbetalade till dig (gäller retur inom 14 dagar).

Vid reklamation tar vi emot felande produkt och undersöker vidare med aktuell leverantör. Vi återkommer till dig så fort vi vet hur ärendet fortskrider. Vi står för returfrakten.

Vid byte/retur betalar du själv returfrakten. Du ansvarar också för varan tills den kommit fram till oss. Varan skickas tillbaka oanvänd och även förpackning och instruktioner ska vara i nyskick.

Du får tillbaka hela summan inkl. moms utom fraktkostnad, ev postförskott och fakturaavgift. Återbetalningen sker normalt inom 14 dagar efter att varan returnerats.

Mer information om returer och reklamationer finns på www.hjertmans.se