

# Returblankett

Använd denna blankett vid retur, reklamation eller byte av varor.

**OBS! Bifoga alltid kopia på kvitto/faktura.**

Namn: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Kundnr: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

**Jag returnerar följande vara/varor:**

**Returkoder: 1. Retur 2. Byte 3. Reklamation**

Antal	Art.nr	Benämning	Returkod

## Orsak vid retur/reklamation. Noteringar vid byte:

Vänligen beskriv eventuellt fel så detaljerat som möjligt. Beskriv felets art, hur felet uppstod och omständigheter i samband med detta (tex hur produkten användes, i vilken miljö eller annat anmärkningsvärt). Detta gör att hanteringen av ditt ärende går fortare.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Gäller det byte/retur så notera om du önskar byta till någon annan vara eller om du önskar få ett tillgodokvitto eller pengarna återbetalade till dig (gäller retur inom 14 dagar).

Vid reklamation tar vi emot felande produkt och undersöker vidare med aktuell leverantör. Vi återkommer till dig så fort vi vet hur ärendet fortskrider. Vi står för returfrakten. Vid byte/re tur betalar du själv returfrakten. Du ansvarar också för varan tills

den kommit fram till oss. Varan skickas tillbaka oanvänd och även förpackning och instruktioner ska vara i nyskick.

Du får tillbaka hela summan inkl. moms utom fraktkostnad, ev postförskott och fakturaavgift. Återbetalningen sker normalt inom 14 dagar efter att varan returnerats. Mer information om returer och reklamationer finns på [www.hjertmans.se](http://www.hjertmans.se)



Returadress: Hjertmans, Marinvägen 1, 856 33 Sundsvall

Telefon: 060 - 64 17 00

E-post: [order@hjertmans.se](mailto:order@hjertmans.se)

[hjertmans.se](http://hjertmans.se)